

---

Manual de Usuario

# Portal Municipal del Notario

Ayuntamiento de Alicante



## Índice de contenido

|   |    |
|---|----|
| Introducción.....   | 3  |
| ¿Qué es el Portal Municipal del Notario?.....             | 3  |
| Casos de uso.....   | 4  |
| Casos de uso en pantalla inicial.....                     | 4  |
| Crear usuario.....  | 4  |
| Recordar contraseña.....                                  | 7  |
| Ayuda.....  | 9  |
| Entrar al Portal.....                                     | 9  |
| Casos de uso dentro de la aplicación.....                 | 11 |
| Depositar escritura.....                                  | 12 |
| Informe sobre la situación tributaria de un inmueble..... | 17 |
| Pago online.....  | 18 |
| Cambiar contraseña.....                                   | 19 |
| Salir de la aplicación.....                               | 19 |

# Introducción

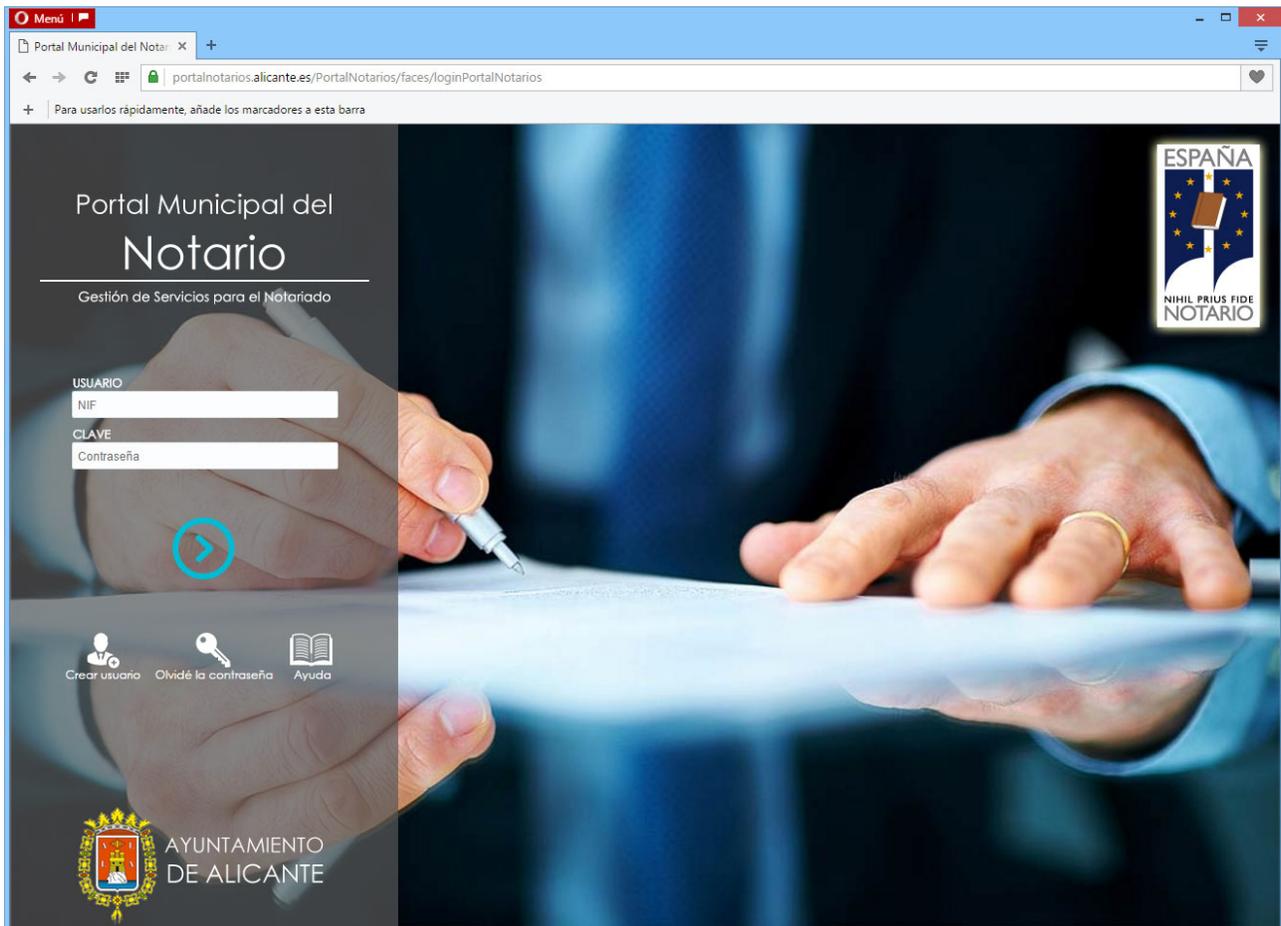
## ¿Qué es el Portal Municipal del Notario?

El Portal Municipal del Notario se enmarca dentro de los Portales de Servicios a Profesionales que ofrece el Ayuntamiento de Alicante desde su Sede Electrónica.

Surge ante la necesidad, por parte del Colegio de Notarios, de obtener un justificante electrónico a la hora de depositar las Escrituras Notariales relativas a Inmuebles en el Ayuntamiento de Alicante. Dicho justificante es presentado posteriormente ante el Registro de la Propiedad.

El acceso al portal es mediante el siguiente enlace, con protocolo https:

<https://portalnotarios.alicante.es>



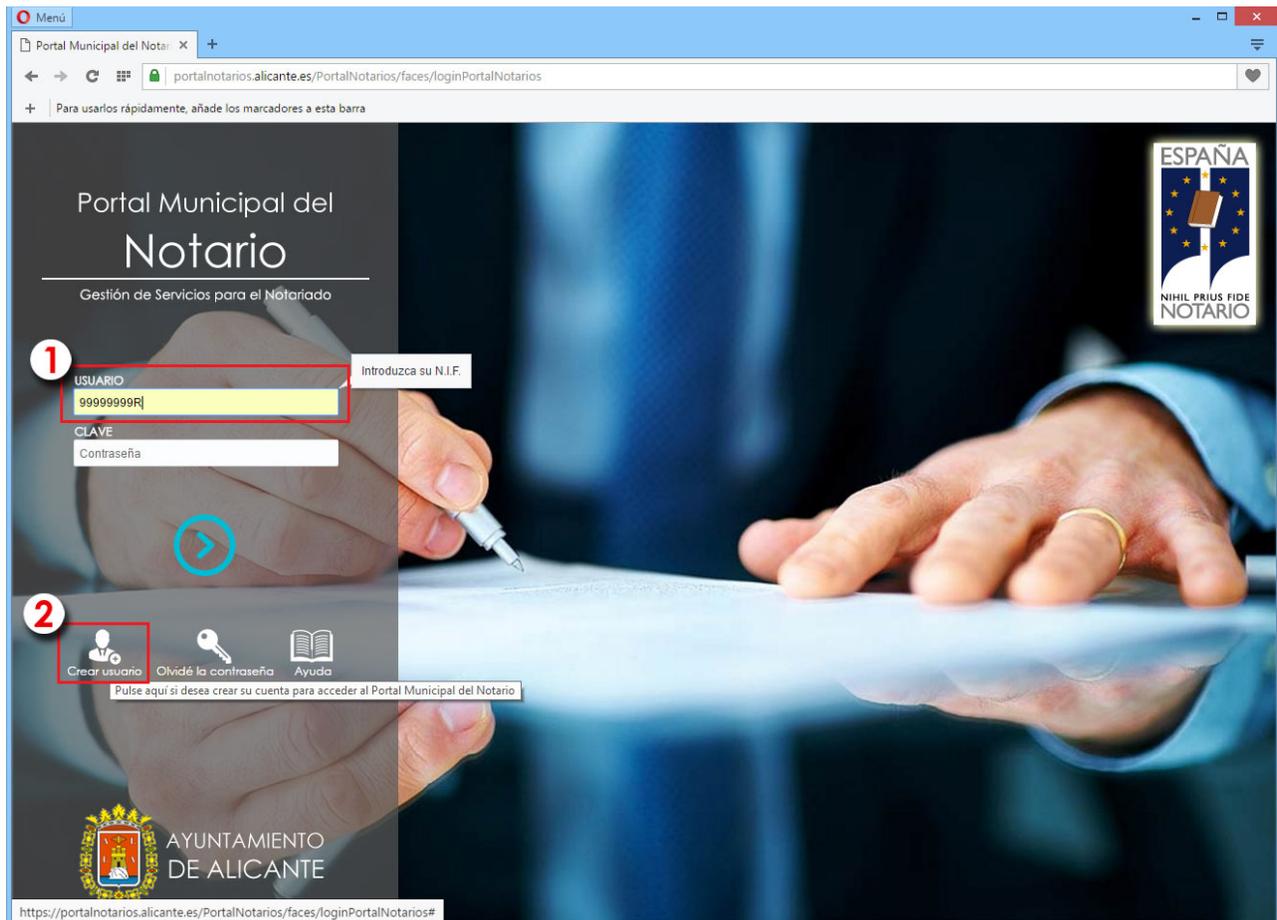
# Casos de uso

## Casos de uso en pantalla inicial

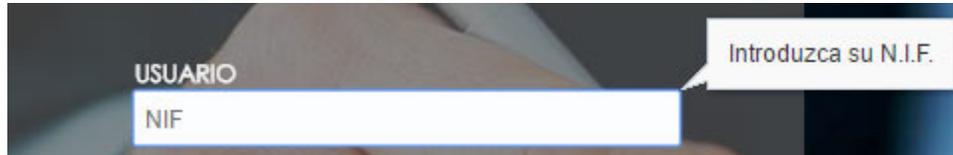
### Crear usuario

Únicamente podrán acceder como usuario al Portal del Notario aquellos Notarios que sean colegiados en activo. El Colegio de Notarios comunica periódicamente al Ayuntamiento de Alicante un listado actualizado para llevar dicha comprobación.

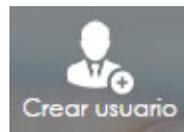
Para poder entrar por primera vez al Portal del Notario como nuevo usuario debe registrarse en el sistema.



(1) En primer lugar debe ir al campo USUARIO e introducir su NIF en formato 99999999R. En contraseña no ponga nada.



(2) Y a continuación hacer clic en el icono **Crear usuario**.



Las incidencias que pueden acontecer a la hora de crear el usuario son:

•Ha dejado el NIF en blanco

Introduzca su NIF en la casilla Usuario para inscribirse en el Portal

•El NIF no figura en la relación de notarios remitida por el Notariado:

En el Consejo General de Notarios no figura ningún miembro con el NIF introducido.

•El usuario ya se ha creado:

El usuario con el NIF indicado ya se ha registrado en el Portal.  
Para recuperar credenciales de acceso pulse en 'Olvidé la contraseña'.

•Se ha registrado pero no se han podido comunicar las credenciales por correo.

No se ha enviado correctamente el correo electrónico con las credenciales de acceso.  
Espere unos instantes y pulse 'Olvidé la contraseña' para volver a enviar las credenciales

Si todo va correctamente se enviará un correo electrónico al Notario con la información:

Revise la bandeja de entrada de su cuenta de correo y siga las instrucciones para acceder al Portal.

La dirección de correo a la cual se envían las notificaciones del Portal Municipal del Notario es obtenida desde el Consejo General de la Notaria, por lo que cualquier modificación de la dirección de correo debe llevarse a cabo mediante comunicación a dicho Consejo.

El contenido del correo electrónico que recibirá en su bandeja de entrada desde la dirección [informacion.notarios@alicante.es](mailto:informacion.notarios@alicante.es) será parecido al siguiente:

## **Bienvenido al Portal del Notario del Ayuntamiento de Alicante**

Estimado/a USUARIO NOTARIO DE PRUEBA:

El Ayuntamiento de Alicante le da la bienvenida al Portal Municipal del Notario, una plataforma donde podrá realizar gestiones online relacionadas entre su actividad y el Ayuntamiento.

Puede acceder desde la página web:  
<https://portalnotarios.alicante.es>

Sus claves de acceso son:  
Usuario: 99999999R  
Contraseña: 2KVwQDg8BW

Como Usuario se compromete a mantener de manera adecuada la custodia y secreto de su contraseña de acceso, sin comunicarla a terceros. El Usuario es el único responsable de la adecuada custodia de su contraseña. Será responsabilidad exclusiva del Usuario la utilización ilícita del sitio web por cualquier tercero no autorizado que utilice la contraseña a causa de la comunicación o pérdida por parte del usuario.

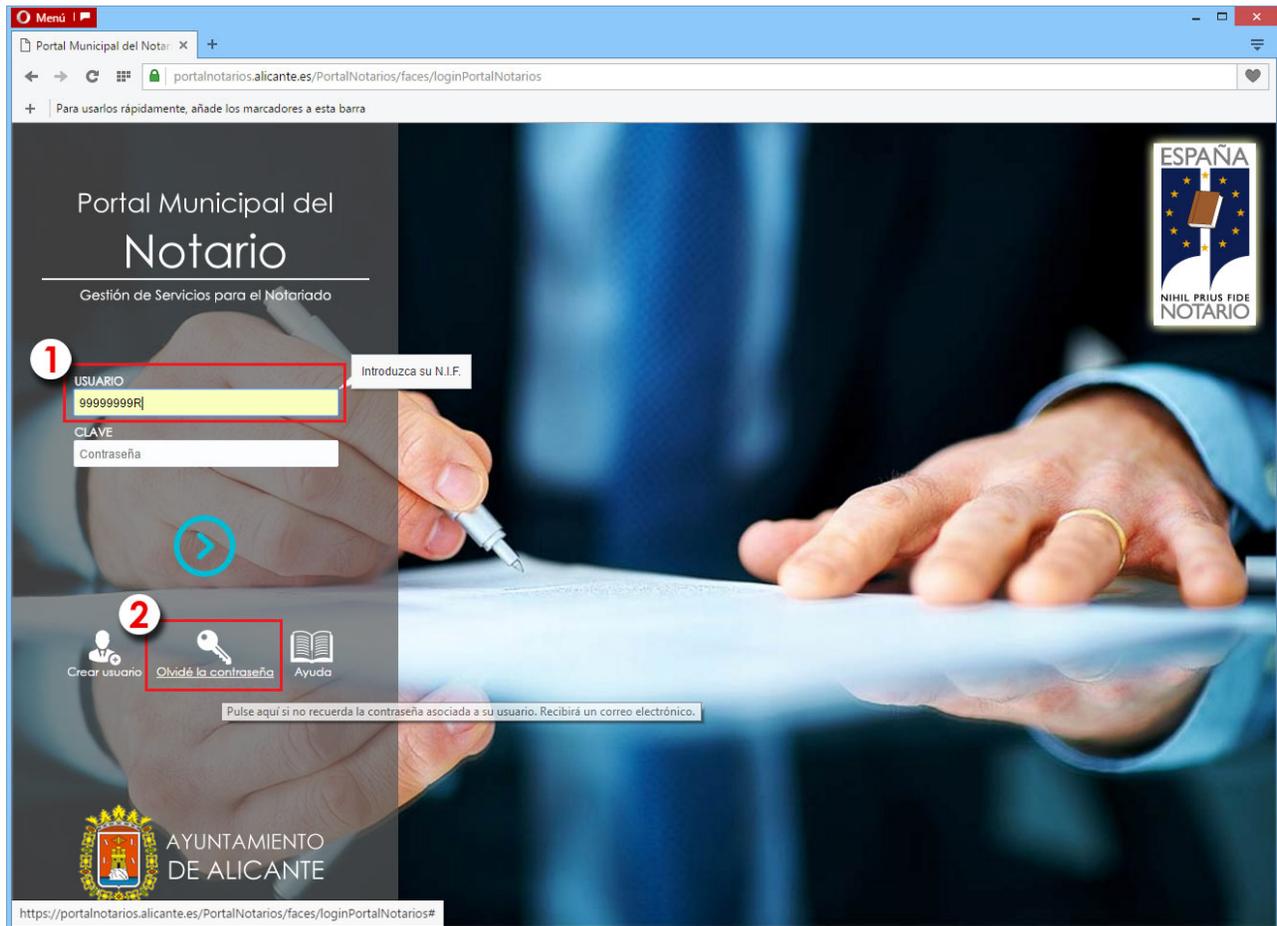
Si necesita más información puede dirigirse a: [informacion.notarios@alicante.es](mailto:informacion.notarios@alicante.es)

Atentamente,  
Portal Municipal del Notario  
Excmo. Ayuntamiento de Alicante

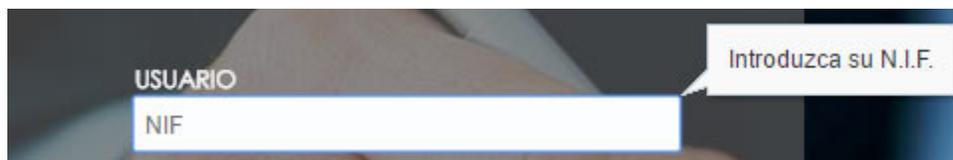
Con las nuevas credenciales ya puede entrar al portal.

## Recordar contraseña

Si no recuerda la contraseña puede recuperarla con total seguridad.



(1) Vaya al campo USUARIO e introduzca su NIF en formato 99999999R. En contraseña no ponga nada.



(2) A continuación haga clic en el icono **Olvidé la contraseña**.



Los errores que se pueden dar son:

•Ha dejado el NIF en blanco:

Introduzca su NIF en la casilla Usuario para recordarle la contraseña de acceso al Portal

•Intenta recuperar una contraseña de un usuario que todavía no se ha registrado en el Portal

El usuario con el NIF indicado no se ha registrado en el Portal.  
Para ello pulse en 'Crear usuario'

Si todo va correctamente se enviará un correo electrónico al Notario con la información:

Revise la bandeja de entrada de su cuenta de correo y siga las instrucciones para acceder al Portal.

El contenido del correo electrónico que recibirá en su bandeja de entrada desde la dirección [informacion.notarios@alicante.es](mailto:informacion.notarios@alicante.es) será parecido al siguiente:

### Claves de acceso al Portal del Notario del Ayuntamiento de Alicante

Estimado/a USUARIO NOTARIO DE PRUEBA:

El Ayuntamiento de Alicante le da la bienvenida al Portal Municipal del Notario, una plataforma donde podrá realizar gestiones online relacionadas entre su actividad y el Ayuntamiento.

Puede acceder desde la página web:  
<https://portalnotarios.alicante.es>

Sus claves de acceso son:

Usuario: 99999999R

Contraseña: 2KVwQDg8BW

Como Usuario se compromete a mantener de manera adecuada la custodia y secreto de su contraseña de acceso, sin comunicarla a terceros. El Usuario es el único responsable de la adecuada custodia de su contraseña. Será responsabilidad exclusiva del Usuario la utilización ilícita del sitio web por cualquier tercero no autorizado que utilice la contraseña a causa de la comunicación o pérdida por parte del usuario.

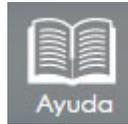
Si necesita más información puede dirigirse a: [informacion.notarios@alicante.es](mailto:informacion.notarios@alicante.es)

Atentamente,  
Portal Municipal del Notario  
Excmo. Ayuntamiento de Alicante

Con las nuevas credenciales ya puede entrar al portal.

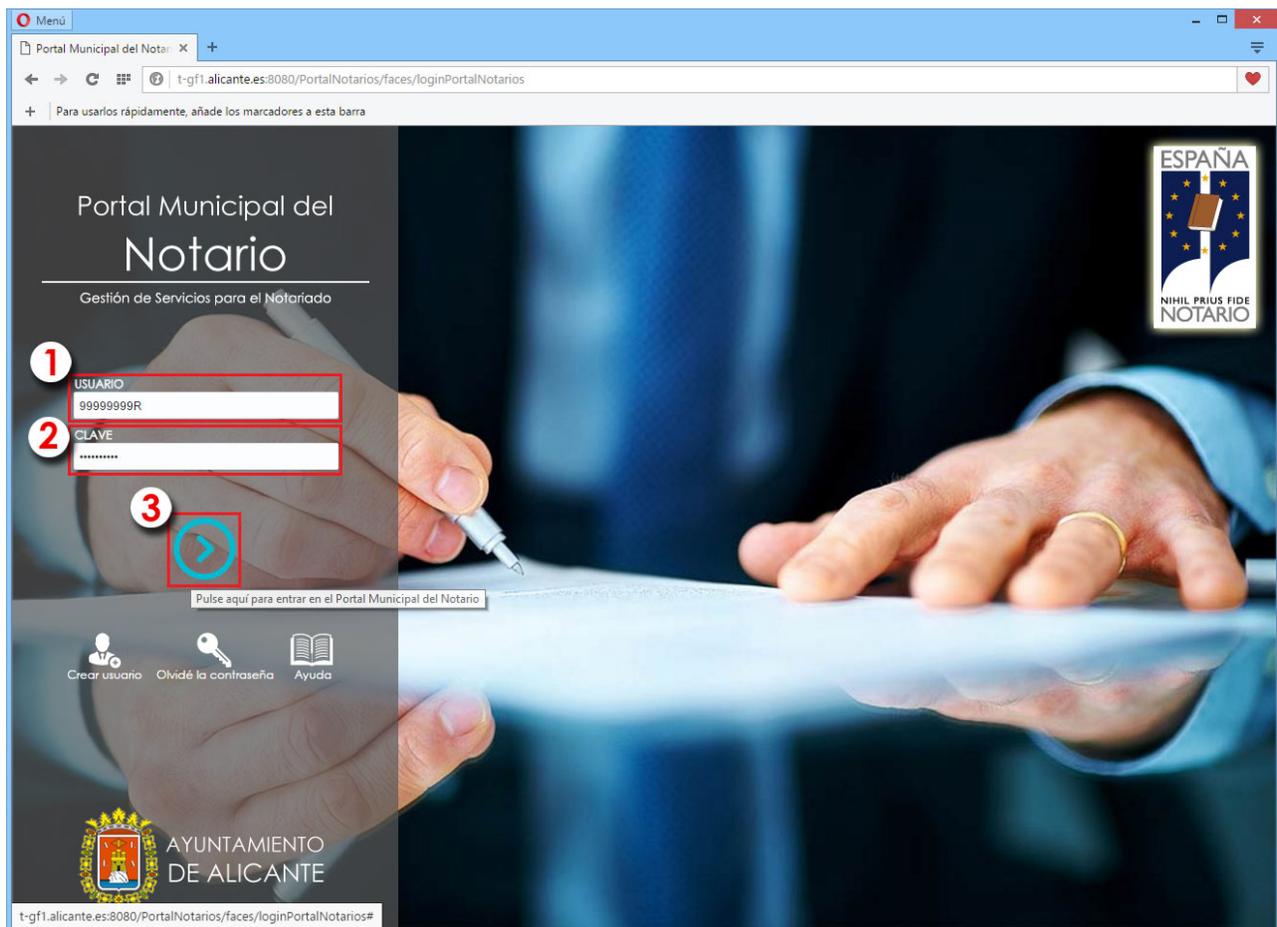
## Ayuda

Mediante el botón de **Ayuda** tendrá acceso a este manual de usuario.

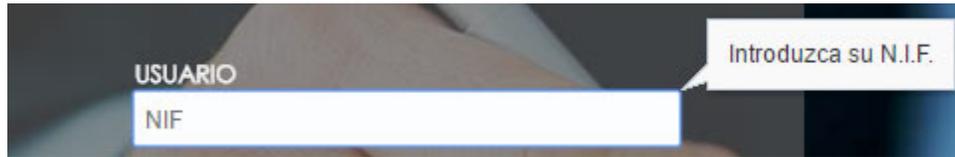


## Entrar al Portal

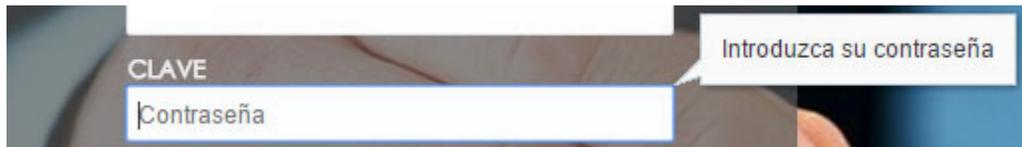
Para entrar en el Portal Municipal del Notario, previamente ha tenido que registrarse como usuario, según se explica en la sección Crear usuario.



(1) En primer lugar introduzca el NIF en formato 99999999X:



(2) A continuación la contraseña, la cual fue enviada a la bandeja de correo electrónico al registrarse en el Portal.



(3) Y por último acceda al botón de la flecha para entrar al Portal.



Las incidencias que se pueden dar son:

•El usuario o la contraseña están vacíos

Debe introducir usuario y contraseña.

•Ha introducido un usuario o contraseña incorrectos. Si no los recuerda puede pulsar en Recordar contraseña.

Las credenciales de acceso no son correctas.

## Casos de uso dentro de la aplicación

Al entrar por primera vez al Portal éste será el aspecto:

Depósito de Escrituras Notariales de Inmuebles

**Datos obtenidos del Consejo General de Notaria**

|                    |                                     |               |                           |            |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------------------|------------|
| Código Notario     | 0101020                             | Plaza         | Alicante/Alacant          | Teléfono 2 |
| NIF                | 99999999R                           | Dirección     | Plaza del Ayuntamiento, 1 | Fax        |
| Apellidos          | Notario de Prueba                   | Provincia     | Alicante                  |            |
| Nombre             | Usuario                             | Municipio     | Alicante/Alacant          |            |
| Correo Electrónico | departamento.desarrollo@alicante.es | Código Postal | 03002                     |            |
| Código de Notaria  | 101010101                           | Teléfono 1    | 555566555                 |            |

**Escritura**

Introduzca a continuación los datos de la Escritura de inmueble a depositar en el Ayuntamiento de Alicante

\* Número de Protocolo

\* Año de Protocolo

\* Fichero PDF de la Escritura  Ningún archivo seleccionado

Aviso Legal | Política de Privacidad | Email: informacion.notarios@alicante.es | Ayuntamiento de Alicante. Concejalía de Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática | C/ Jorge Juan 4. Alicante

En la esquina superior derecha se indicará el NIF y nombre del notario, y abajo indicará **Primera conexión**.

Posteriormente el sistema presentará al usuario el último acceso realizado con su identidad, en cumplimiento del Real Decreto 3/2010, 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de Administración Electrónica, previsto en el artículo 42 de la Ley 11/2007 de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

99999999R - Usuario Notario de Prueba  
Última conexión: 23/03/2017 12:03:28

## Depositar escritura

El depósito de escrituras es la opción por defecto para entrar al Portal.

En primer término se muestran los datos del notario facilitados al Ayuntamiento de Alicante por Ancert, la plataforma tecnológica del Consejo General de Notaría.

The screenshot shows a web browser window with the URL `portalnotarios.alicante.es/PortalNotarios/faces/pages/privado/depositosEscrituras.jspx`. The page header includes the logo of the 'Portal del Notario' and navigation links: 'Depositar Escrituras', 'Pago online', 'Cambiar contraseña', and 'Salir'. The user is identified as '99999999R - Usuario Notario de Prueba' with a last connection time of '23/03/2017 12:03:28'.

The main section is titled 'Depósito de Escrituras Notariales de Inmuebles'. It contains a table of notary data and a form for depositing a deed.

| Datos obtenidos del Consejo General de Notaría |                                     |               |                           |
|--|-------------------------------------|---------------|---------------------------|
| Código Notario                                 | 0101020                             | Plaza         | Alicante/Alacant          |
| NIF  | 99999999R                           | Direccion     | Plaza del Ayuntamiento, 1 |
| Apellidos                                      | Notario de Prueba                   | Provincia     | Alicante                  |
| Nombre   | Usuario                             | Municipio     | Alicante/Alacant          |
| Correo Electrónico                             | departamento.desarrollo@alicante.es | Código Postal | 03002                     |
| Código de Notaría                              | 101010101                           | Teléfono 1    | 555566555                 |
|  |                                     | Teléfono 2    |                           |
|  |                                     | Fax           |                           |

Below the table is a section titled 'Escritura' with the instruction: 'Introduzca a continuación los datos de la Escritura de inmueble a depositar en el Ayuntamiento de Alicante'. It includes three required fields: 'Número de Protocolo', 'Año de Protocolo', and 'Fichero PDF de la Escritura'. The 'Fichero PDF' field has a 'Seleccionar archivo' button and the text 'Ningún archivo seleccionado'. At the bottom of the form are two buttons: 'Enviar información' and 'Limpiar formulario'.

Si lo desea puede reducir este bloque de datos haciendo clic en el triángulo de la izquierda.

Depósito de Escrituras Notariales de Inmuebles

Datos obtenidos del Consejo General de Notaria

**Escritura**  
Introduzca a continuación los datos de la Escritura de inmueble a depositar en el Ayuntamiento de Alicante

\* Número de Protocolo

\* Año de Protocolo

\* Fichero PDF de la Escritura  Ningún archivo seleccionado

Aviso Legal | Política de Privacidad | Email: informacion.notarios@alicante.es | Ayuntamiento de Alicante. Concejalía de Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática | C/ Jorge Juan 4. Alicante

El objetivo es depositar la escritura notarial referente a un inmueble ante el Ayuntamiento, y éste generará un justificante oficial para ser presentado posteriormente ante el Registro de la Propiedad.

Para ello se requieren tres datos:

1. Número de protocolo
2. Año de protocolo
3. Fichero en formato PDF de la escritura.

El tamaño máximo admitido del fichero pdf es de 20MB. Si es superior a esta cifra aparecerá el siguiente mensaje.

Error: El archivo seleccionado es demasiado grande.  
Seleccione un archivo más pequeño.

Portal del Notario  
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

99999999R - Usuario Notario de Prueba  
Última conexión: 23/03/2017 12:03:28

### Depósito de Escrituras Notariales de Inmuebles

**Datos obtenidos del Consejo General de Notaria**

|                    |                                     |               |                           |            |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------------------|------------|
| Código Notario     | 0101020                             | Plaza         | Alicante/Alacant          | Teléfono 2 |
| NIF                | 99999999R                           | Dirección     | Plaza del Ayuntamiento, 1 | Fax        |
| Apellidos          | Notario de Prueba                   | Provincia     | Alicante                  |            |
| Nombre             | Usuario                             | Municipio     | Alicante/Alacant          |            |
| Correo Electrónico | departamento.desarrollo@alicante.es | Código Postal | 03002                     |            |
| Código de Notaría  | 101010101                           | Teléfono 1    | 555566555                 |            |

**Escritura**

Introduzca a continuación los datos de la Escritura de inmueble a depositar en el Ayuntamiento de Alicante

\* Número de Protocolo: 5

\* Año de Protocolo: 2017

\* Fichero PDF de la Escritura: Seleccionar archivo | escritura\_not...o\_excede.pdf

Enviar información | Limpiar formulario

Aviso Legal | Política de Privacidad | Email: informacion.notarios@alicante.es | Ayuntamiento de Alicante. Concejalía de Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática | C/ Jorge Juan 4. Alicante

Se muestra el siguiente ejemplo de datos introducidos en el formulario:

- (1) Número del protocolo: **5**
- (2) Año del protocolo: **2017**
- (3) Fichero: **escritura\_notarial.pdf**
- (4) Pulsar botón **Enviar**

Portal del Notario  
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

99999999R - Usuario Notario de Prueba  
Última conexión: 23/03/2017 12:03:28

### Depósito de Escrituras Notariales de Inmuebles

**Datos obtenidos del Consejo General de Notaria**

|                    |                                     |               |                           |            |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|---------------------------|------------|
| Código Notario     | 0101020                             | Plaza         | Alicante/Alacant          | Teléfono 2 |
| NIF                | 99999999R                           | Dirección     | Plaza del Ayuntamiento, 1 | Fax        |
| Apellidos          | Notario de Prueba                   | Provincia     | Alicante                  |            |
| Nombre             | Usuario                             | Municipio     | Alicante/Alacant          |            |
| Correo Electrónico | departamento.desarrollo@alicante.es | Código Postal | 03002                     |            |
| Código de Notaría  | 101010101                           | Teléfono 1    | 555566555                 |            |

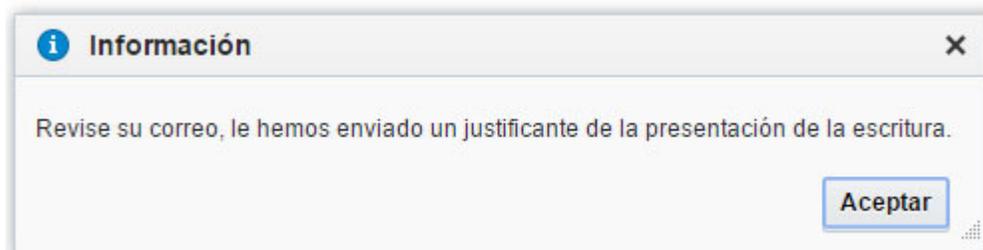
**Escritura**  
Introduzca a continuación los datos de la Escritura de inmueble a depositar en el Ayuntamiento de Alicante

|                               |  |   |
|-------------------------------|--|---|
| * Número de Protocolo         | 5  | 1 |
| * Año de Protocolo            | 2017   | 2 |
| * Fichero PDF de la Escritura | Seleccionar archivo   escritura_notarial.pdf | 3 |

4 Enviar información > Limpia formulario

Aviso Legal | Política de Privacidad | Email: informacion.notarios@alicante.es | Ayuntamiento de Alicante. Concejalía de Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática | C/ Jorge Juan 4. Alicante

Al pulsar el botón **Enviar** el justificante se enviará directamente a su bandeja de correo.



Siguiendo el ejemplo el correo que llega a la bandeja es similar a este:

**Justificante de depósito de escritura con nº de protocolo 5/2017 en el Portal del Notario del Ayuntamiento de Alicante**

Estimado/a USUARIO NOTARIO DE PRUEBA:

El Ayuntamiento de Alicante le da la bienvenida al Portal Municipal del Notario, una plataforma donde podrá realizar gestiones online relacionadas entre su actividad y el Ayuntamiento.

Puede acceder desde la página web:  
<https://portalnotarios.alicante.es>

Sus claves de acceso son:  
Usuario: 99999999R  
Contraseña: 2KVwQDg8BW

Como Usuario se compromete a mantener de manera adecuada la custodia y secreto de su contraseña de acceso, sin comunicarla a terceros. El Usuario es el único responsable de la adecuada custodia de su contraseña. Será responsabilidad exclusiva del Usuario la utilización ilícita del sitio web por cualquier tercero no autorizado que utilice la contraseña a causa de la comunicación o pérdida por parte del usuario.

Si necesita más información puede dirigirse a: [informacion.notarios@alicante.es](mailto:informacion.notarios@alicante.es)

Atentamente,  
Portal Municipal del Notario  
Excmo. Ayuntamiento de Alicante

El aspecto del justificante es el siguiente

|   |   |
|---|---|
|    | <b>CÓDIGO DE VERIFICACIÓN</b> en <a href="http://www.alicante.es">www.alicante.es</a><br><i>PMG685b48d04dc20bc9</i> |
| <b>INTERESADO / SOLICITANTE</b>   | <b>FIRMADO POR:</b>   |
| <b>Apellidos y Nombre o Razón Social:</b><br>AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CIF P-0301400-H   |                                |
| <b>Domicilio fiscal</b><br>Plaza del Ayuntamiento, 1 03002 Alicante   |   |
| <b>TEXTO FIRMADO</b>  |   |
| <b>JUSTIFICANTE DE RECEPCIÓN</b><br>A las 13:04 del día 23/03/2017, se ha recibido la copia de la escritura número 5 de 2017 autorizada por Usuario Notario de Prueba el 23/03/2017 en AYUNTAMIENTO DE ALACANT/ALICANTE.<br>La comunicación al organismo se realiza por dar cumplimiento al párrafo 5 del artículo 254 de la ley hipotecaria, añadido por la Ley 16/2012, de 27 de diciembre de 2012, publicada en el Boe número 312 del viernes 28 de diciembre de 2012. |   |
| <b>EXCELENTÍSIMO AYUNTAMIENTO DE ALICANTE</b>   |   |

Incorpora un código de verificación seguro, en el ejemplo es: **PMG685b48d04dc20bc9**.

Con este código desde el Registro de la Propiedad podrán acceder al:

Validador de documentos de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Alicante

<https://sedeelectronica.alicante.es/validador.php>

y ver que realmente es un justificante auténtico.



## Informe sobre la situación tributaria de un inmueble

Esta opción se está desarrollando, estará disponible próximamente

## Pago online

Mediante este servicio puede realizar el pago de cualquier tributo o sanción del Ayuntamiento de Alicante, utilizando una tarjeta financiera (Visa, Mastercard, etc.) emitida por cualquier entidad bancaria.

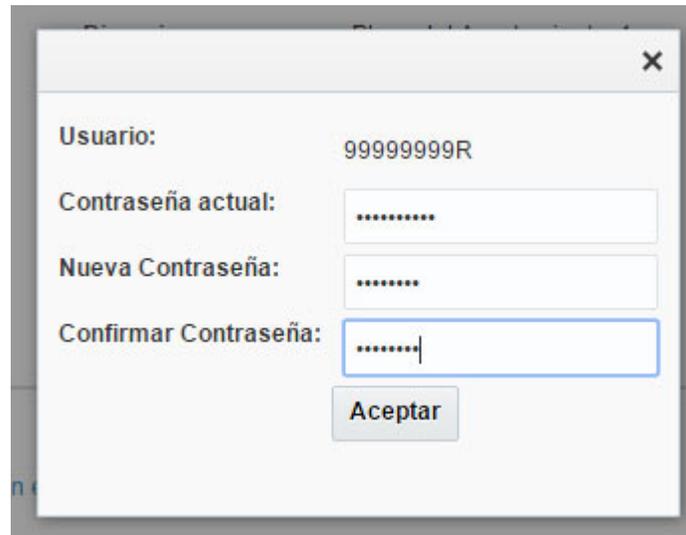
La utilización de este servicio no supone ningún coste adicional para el ciudadano.

The screenshot shows a web browser window with the URL `w2.alicante.es/tesoreria/pago_online_form.php`. The page header includes the Ayuntamiento de Alicante logo and the word "TESORERÍA". Below the header, the text "PAGOS ON-LINE" is displayed. A paragraph explains that the service allows for the payment of any tax or sanction using a financial card (Visa, Mastercard, etc.). It also states that there is no additional cost for the citizen. The section "PROCESO DE PAGO (PASO 1 DE 3)" is followed by "Datos del documento de pago". A note indicates that all fields are mandatory. A dropdown menu is open, showing the label "Seleccione Código Procedimiento de Recaudación (C.P.R.) y modalidad:" and the instruction "Situado en la cabecera del documento de pago". The dropdown options are: "9050299 -- mod. 1", "9052180 -- mod. 2", and "9052378 -- mod. 3".

## Cambiar contraseña

Para mayor comodidad y seguridad puede cambiar su contraseña.

Para ello debe introducir la contraseña actual y repetir dos veces la nueva contraseña.



Formulario de cambio de contraseña con los siguientes campos:

- Usuario: 99999999R
- Contraseña actual: [campo oculto con puntos]
- Nueva Contraseña: [campo oculto con puntos]
- Confirmar Contraseña: [campo oculto con puntos]
- Botón: Aceptar

---

## Salir de la aplicación

Finaliza la sesión y vuelve a la pantalla de inicio.